Condizioni generali di contratto per il pagamento contro fattura (fattura) e disposizioni in materia di protezione dei dati

1. Basi contrattuali

a. Le presenti Condizioni generali di contratto (CGC) disciplinano il rapporto giuridico tra lei e la Retail Marketing Switzerland SA (Thiersteinerallee 12, 4053 Basilea, di seguito **RMS**).
b. Qualora lei abbia già richiesto e ottenuto una paycard fisica con l'opzione di pagamento rateale o un contratto conto credito paycard, e il suo ultimo acquisto possa essere associato al suo conto esistente, le rispettive disposizioni paycard fisica o conto credito paycard si applicano anche al suo ultimo acquisto. In questo caso non viene stipulato alcun nuovo contratto. Altrimenti si applicano le presenti Condizioni della fattura.
c. Scegliendo di utilizzare "pagamento contro fattura" (di seguito **fattura**) **lei conferma di aver letto e compreso le presenti Condizioni generali di contratto e di accettarne i contenuti.**
d. **La fattura è disponibile unicamente per persone fisiche aventi l'esercizio dei diritti civili che dispongano di un regolare reddito e siano domiciliate in Svizzera o nel Principato del Liechtenstein.**
e. Il contratto relativo alla vendita della merce risp. alla prestazione del servizio (operazione di base) viene stipulato esclusivamente tra lei e il venditore risp. il fornitore della merce risp. del servizio (negozio online, di seguito: rivenditore). Per la presente operazione di base si applicano le condizioni contrattuali del rivenditore; pertanto solamente quest'ultimo è responsabile della sua esecuzione, in particolare di richieste di natura generale da parte dei clienti (p.es. in merito a merce, tempi di consegna, spedizione), restituzioni, reclami, revoche e obiezioni nonché accrediti. RMS è responsabile unicamente per richieste relative al pagamento.

2. Pagamento mediante fattura

Di comune accordo con i rispettivi rivenditori, RMS offre la modalità di «pagamento contro fattura» in qualità di fornitore esterno di servizi di pagamento. Con riserva di quanto riportato sopra al punto 1. b. scegliendo la modalità di «pagamento contro fattura», lei stipula il presente contratto con RMS e il rivenditore cede a RMS il proprio credito derivante dall'operazione di base. Lei si impegna pertanto a corrispondere a RMS l'importo d'acquisto, così come eventuali spese e interessi dovuti secondo la tabella delle spese e in conformità alla presenti condizioni.

3. Obbligo di pagamento, modalità di conteggio e condizioni di pagamento

Lei si impegna al pagamento di tutti i crediti fattura derivanti dagli acquisti presso i rivenditori affiliati, oltre a eventuali interessi e spese, secondo una delle seguenti modalità di conteggio. Può scegliere se ricevere la fattura insieme alla merce o come allegato all'indirizzo e-mail (formato elettronico) indicato durante il processo di ordinazione oppure per posta. Qualora optasse per l'invio della fattura via e-mail e l'indirizzo da lei fornito fosse errato, incompleto o non valido, RMS è autorizzata a inviare la fattura per posta all'indirizzo di domicilio indicato. In caso di invio per posta le saranno addebitate le spese riportate nella relativa tabella. Qualora lei abbia già effettuato acquisti mediante fattura, tutti gli importi d'acquisto potranno essere riepilogati in un'unica fattura. Ciò le permette di avere una panoramica sugli importi di fatture ancora aperte. La rispettiva fattura non ha effetto novativo.

a. **per importi fino a fr. 499.99**
   Per pagare la fattura avrà a disposizione due possibilità:
   1. Potrà pagare il relativo credito (importo dell'acquisto) nonché eventuali spese dovute in base alla rispettiva tabella (di seguito collettivamente: importo insoluto) in un'unica soluzione al ricevimento della fattura, al più tardi entro il termine di pagamento indicato. **Se l'intero importo della fattura viene pagato entro il termine non saranno applicati interessi o spese supplementari.**
   2. Potrà pagare una parte dell'importo insoluto al ricevimento della fattura, al più tardi entro il termine di pagamento indicato. L'importo minimo è riportato sulla fattura. RMS si riserva il diritto di modificare l'importo minimo in qualsiasi momento. **Se ci si avvale di tale modalità di pagamento, calcoleremo interessi annui secondo la tabella spese.**
b. **per importi a partire da fr. 500.00**
   Per pagare la fattura avrà a disposizione due possibilità:
   1. Potrà pagare l'intero importo insoluto in un'unica soluzione al ricevimento della fattura, al più tardi entro il termine di pagamento indicato. **Se l'intero importo della fattura viene pagato entro il termine non saranno applicati interessi o spese supplementari.**
   2. Lei versa l'intero importo insoluto entro un termine complessivo di tre mesi, tenendo conto che il rispettivo pagamento rateale deve essere eseguito di norma al ricevimento della fattura, al più tardi entro il termine di pagamento indicato. I pagamenti rateali non devono essere necessariamente del medesimo importo. Di conseguenza, RMS ha la facoltà di stabilire in qualsiasi momento l'importo minimo a propria discrezione. L'importo minimo è riportato sulla fattura. RMS si riserva il diritto di modificare l'importo minimo in qualsiasi momento. **Se ci si avvale di tale modalità di pagamento, calcoleremo interessi annui secondo la tabella spese.**

Se per il versamento dell'importo insoluto o dell'importo minimo opta per un versamento presso lo sportello postale, le tariffe postali a carico del destinatario verranno addebitate nella fattura successiva. **Se l'importo della fattura o l'importo minimo incluse eventuali spese e interessi da pagare, non viene pienamente corrisposto nei tempi previsti, lei si troverà in mora. In tal caso le verranno addebitati interessi di mora sull'intero importo dovuto a partire dalla data d'acquisto nonché le spese dei singoli solleciti, secondo la tabella spese. L'importo aperto potrà inoltre essere trasferito a un ufficio d'incasso in Svizzera o all'estero. Per questo trasferimento le verranno addebitati i costi secondo la tabella spese.** In caso di ritardi nei pagamenti, RMS può inoltre esigere in qualsiasi momento il pagamento immediato dell'intero importo dovuto e respingere ulteriori pagamenti con fattura.

I pagamenti (parziali e non) saranno presi in considerazione per l'ulteriore calcolo degli interessi a partire dalla loro contabilizzazione e detratti da tasse e interessi ancora pendenti.

Per la stampa di una copia della fattura se da lei richiesta le verrà addebitata per ogni singola fattura una spesa secondo la tabella spese.

La fattura è considerata accettata se entro 10 giorni non sarà giunto un reclamo in forma scritta.

4. Durata del contratto e termine

Il presente contratto viene stipulato per una durata indeterminata e termina automaticamente con il pagamento dell'intero importo dovuto entro il termine di pagamento indicato sulla fattura oppure con la stipula di un contratto per conto credito paycard.

RMS ha la facoltà di rescindere il rapporto contrattuale in caso di ritardo nei pagamenti. In tal caso, l'intero importo dovuto dovrà essere corrisposto entro il termine di pagamento indicato.

RMS ha altresì il diritto di rescindere il rapporto contrattuale con effetto retroattivo in caso di frode, tentativo di frode, inganno o tentativo di inganno.

5. Divieto di compensazione

Lei non è autorizzato a compensare eventuali crediti in contropartita con crediti di RMS nei suoi confronti.

6. Ricorso a terzi e diritto di cessione

RMS ha la facoltà di ricorrere a terzi per l'esecuzione del presente contratto. RMS ha inoltre la facoltà di trasferire a terzi risp. di cedere a terzi, in tutto o in parte, il presente rapporto contrattuale o i suoi crediti derivanti dal presente contratto. Nel caso in cui, a seguito di ritardi nei pagamenti, venga conferito a un terzo l'incarico di procedere all'incasso, possono determinarsi nuove tasse risp. costi secondo la tabella spese dell'Associazione Inkasso Suisse.

7. Disposizioni in materia di protezione dei dati

L'attuale informativa sulla privacy è disponibile: www.paycard.ch/it/privacy

8. Comunicazioni, modalità di contatto e obbligo di notifica per cambiamenti dei dati di contatto

Le comunicazioni da parte di RMS sono ritenute regolarmente recapitate se sono state inviate all'ultimo (i) indirizzo da lei comunicato o alternativamente all'ultimo indirizzo (ii) E-mail da lei comunicato, tramite (iii) SMS al numero di telefono mobile, per messaggio (iv) WhatsApp o (v) applicazioni simili. Lei dichiara il suo assenso in riguardo alle modalità di contatto sopracitate. Inoltre, lei si impegna a comunicare a RMS immediatamente e in forma scritta eventuali cambiamenti dei dati di contatto.

9. Modifiche alle CGC

Riceverà informazioni su eventuali modifiche alle CGC tramite comunicazione (e-mail, allegato alla fattura ecc.) e/o in altro modo idoneo. **Tali modifiche sono ritenute da lei accettate a meno che non presenti un'obiezione scritta (un'e-mail è sufficiente) entro 20 giorni dalla data della comunicazione.**

10. Esclusione di responsabilità

Per danni derivanti dalla violazione di obblighi contrattuali, RMS risponde solamente in presenza di comportamento doloso o dettato da grave negligenza. Anche la responsabilità civile per il personale ausiliario è limitata ai casi di comportamenti dolosi o riconducibili a gravi negligenze. Rientrano nella categoria del personale ausiliario anche partner di cooperazione e altri soggetti terzi di cui RMS si avvale per adempiere ai propri doveri nei confronti del rivenditore o del cliente.

11. Diritto applicabile, foro competente

Il presente rapporto giuridico è soggetto esclusivamente al diritto svizzero. Il foro competente è quello di Basilea, nella misura in cui nessun altro foro sia obbligatoriamente prescritto per legge. RMS ha la facoltà di citarla in giudizio presso qualsiasi altro foro competente.

12. Tabella spese

Specifiche	Tassa/Costi
Tasse per la gestione del conto	gratuito
Tasso d'interesse annuo (pagamenti rateali)	12%
Interesse di mora	12%
Commissioni amministrative per singola fattura (invio per posta)	CHF 2.90
Commissioni amministrative per singola fattura (invio via e-mail o allegato alla spedizione della merce)	gratuito
Copia della fattura (se da lei richiesta)	CHF 10.-
Tassa di versamento PostFinance (tassa della posta per trasferimenti di denaro in contanti presso lo sportello postale, se da lei scelto)	In base alle tariffe postali vigenti*
Spese per solleciti	CHF 20.-
Ricerche sull'indirizzo e sui pagamenti	CHF 25.- + le spese sostenute da terzi
Costi trasferimento ufficio d'incasso	CHF 50.-
Presa di visione online del conto	gratuito

*Si applica il listino prezzi per polizze di versamento in vigore (https://www.mfgroup.ch/it/price-pf)

Retail Marketing Switzerland AG, Thiersteinerallee 12, CH-4053 Basilea, Settembre 2023